

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES BONS CADEAUX

Date de mise à jour des présentes conditions générales de vente : 14 décembre 2021

1- PARTIES – INFORMATIONS GENERALES

Les présentes conditions générales de prestations régissent les relations contractuelles entre :

Le Bénéficiaire : Désigne la personne utilisatrice du Bon Cadeau.

Le Client : Désigne la personne qui achète le Bon cadeau, étant entendu que le Client peut, ou non, être le Bénéficiaire de la Prestation selon qu'il fera un usage personnel du Bon Cadeau ou qu'il l'offrira.

Le Prestataire : Madame Christelle EOUZAN, conseillère en naturopathie exerçant sous le statut d'auto-entrepreneur, enregistrée pour son activité sous le numéro d'immatriculation SIRET 880 299 995 00014, professionnellement domiciliée au 49, rue de la vieille église 31270 CUGNAUX, téléphone : 06 79 67 24 17, courriel : ceouzan.naturo31@gmail.com .

Le Bon Cadeau : Désigne le document retiré sur place ou imprimé sur le site internet <https://christelleeouzan-naturopathe.fr> .

2. NATURE DU BON CADEAU

Dans le Bon Cadeau, il est proposé 3 possibilités :

- Une séance de réflexologie plantaire au tarif indiqué sur le site internet <https://christelleeouzan-naturopathe.fr> dans l'onglet Prestations.
Cette séance durera environ 1 heure.
- Un bilan de vitalité ou première séance de naturopathie au tarif indiqué sur le site internet <https://christelleeouzan-naturopathe.fr> dans l'onglet Prestations.
Cette séance durera environ 1h30.
- Un chèque cadeau dont le montant sera spécifié par le client.

3. NATURE DES PRESTATIONS

3.1. La naturopathie est habituellement définie comme « un ensemble de méthodes de soins visant à renforcer les défenses de l'organisme par des moyens considérés comme naturels et biologiques ». Les objectifs du Prestataire seront d'apporter au Bénéficiaire les conseils nécessaires en naturopathie afin de prévenir la maladie, de conserver la santé, ou de l'optimiser par un mode de vie plus sain.

La première séance appelée bilan de vitalité s'articule autour d'un questionnaire approfondi sous forme d'un dialogue, permettant au Prestataire de collecter les renseignements (physiologie, environnement, cadre et habitudes de vie, histoire, antécédents, maladie et traitement en cours, etc...) nécessaires à la compréhension des attentes et des besoins du Bénéficiaire et à l'élaboration de la proposition d'un

programme de naturopathie. Le programme de naturopathie consiste à proposer in fine au Bénéficiaire des recommandations portant sur divers domaines : réglage alimentaire, hygiène de vie, phytothérapie, massage, réflexologie, orientation vers d'autres professionnels, etc... Les séances de naturopathie peuvent donner lieu à une fiche écrite de recommandations personnalisées. L'établissement de cette fiche n'est toutefois pas systématique et est laissé à la seule appréciation du Prestataire.

3.2. Les prestations sont organisées sur rendez-vous exclusivement le Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi et Vendredi : 9h30 à 19h et Samedi : 10h à 16h.

Les lieux d'exercice et de réception des Bénéficiaires selon rendez-vous sont les suivants : 49, rue de la vieille église 31270 CUGNAUX.

3.3. Le Prestataire n'est pas un professionnel de santé. La prestation en naturopathie n'est pas une consultation médicale et ne peut en aucun cas se substituer à une consultation médicale. Les traitements médicaux éventuellement mis en place au profit du Bénéficiaire par ses médecins habituels devront être poursuivis (sauf indication de ses médecins habituels). Le bilan mené dans le cadre de la prestation ne constitue en aucun cas un diagnostic médical et les recommandations préconisées ne constituent pas un traitement. Seul un Docteur en médecine peut réaliser un diagnostic médical et prescrire un traitement médical.

3.4. Le Prestataire ne réalise en aucun cas des actes médicaux ou d'administration de médicaments. En cas de crise du Bénéficiaire ou d'accident lors d'une séance, le Prestataire n'est autorisé qu'à pratiquer les gestes de premiers secours et à appeler les secours.

4. PROCESSUS DE COMMANDE DE BON CADEAU ET FORMATION DU CONTRAT

L'achat de Bons Cadeau est réservé aux clients ayant préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente des bons cadeaux dans leur intégralité. Sans cette acceptation, la commande n'est pas validée.

Le Bon Cadeau offre droit uniquement à la Prestation qu'il mentionne. Un Bon Cadeau n'est valable que pour une seule prestation.

- Connexion du client au Site Internet <https://christelleeouzan-naturopathe.fr> et impression du bon cadeau ou bien récupération du bon cadeau dans les boutiques où il est distribué.
- Le client contactera le prestataire par courrier électronique à l'adresse ceouzan.naturo31@gmail.com pour recevoir les conditions générales de vente (fichier pdf) par mail.
- Le client acceptera par courrier électronique les conditions générales de vente pour les bons cadeaux, choisira la nature du bon cadeau et s'acquittera de son paiement par virement bancaire ou chèque.
- Lorsque le paiement sera effectué, le prestataire enverra alors par courrier électronique la facture et un code unique que le client écrira en haut à droite sur le Bon Cadeau, à l'emplacement approprié.
- Le Bon Cadeau sera valide pendant 1 an. Le Client est invité à conserver la preuve d'achat.
- Le bénéficiaire contactera le prestataire par courrier électronique ou par téléphone pour prendre rendez-vous pour la prestation choisie par le client. La prise de rendez-vous pour la prestation n'interviendra qu'après contrôle par le prestataire du numéro du Bon Cadeau afin d'en vérifier l'existence.

- Le bénéficiaire devra amener le Bon Cadeau avec le numéro inscrit lors du rendez-vous.
- Si le montant du chèque cadeau ne couvre pas le montant de la prestation, le bénéficiaire devra s'acquitter du montant restant.

5. CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX

5.1 Le Bon Cadeau est valable 1 an après la date d'achat, et selon les modalités suivantes : Le Bon Cadeau n'est ni échangeable ni remboursable sauf dans le cas de la prestation de réflexologie plantaire si le bénéficiaire présente une contre-indication. Les contre-indications sont indiquées au dos du Bon Cadeau.

5.2 En cas de non-utilisation du Bon Cadeau dans sa période de validité, le Bénéficiaire ne pourra prétendre ni à un remboursement ni à un échange du Bon Cadeau.

5.3 Le prestataire se réserve le droit de ne pas donner suite à une réclamation faisant suite à un achat, une revente ou une tentative d'achat ou de revente d'un Bon Cadeau, et notamment en cas d'achat ou de revente directement auprès d'un particulier ou sur des sites internet de revente entre particuliers par exemple.

6. PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

6.1 Les prix des Bons Cadeaux, affichés sur le Site, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

6.2 Le paiement du Bon Cadeau pourra être effectué :

- Par virement bancaire. Le Prestataire donnera les instructions à cet effet.
- Par chèque.

6.3 La facture sera envoyée par courrier électronique au client.

7. DUREE DE VALIDITE DES BONS CADEAUX

7.1 Les Bons Cadeaux ont une durée d'utilisation limitée à 1 an, la date limite d'utilisation sera indiquée par le prestataire au client lors de l'achat du bon cadeau. La prestation concernée par le Bon ainsi que le nom du bénéficiaire sera sur le Bon Cadeau.

7.2 A l'expiration de la date de validité mentionnée sur le Bon Cadeau, l'utilisation, l'échange ou le remboursement du Bon Cadeau ne seront plus possibles.

8. ANNULATION DU BON CADEAU ET DROIT DE RETRACTATION

8.1 Aux termes de l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services ou de la réception du bien par le consommateur ou un tiers, pour les contrats de vente de biens, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de frais à l'exception des coûts de renvoi des biens.

8.2 Le droit de rétractation est applicable uniquement pour les Bons Cadeaux non encore utilisés. Avant d'accéder à la demande de rétractation du Client, le prestataire procédera à une vérification du Bon

Cadeau : si le Bon Cadeau a d'ores et déjà été utilisé, la rétractation ne sera plus possible. Ainsi, si le Bénéficiaire a utilisé le Bon Cadeau, celui-ci n'est plus éligible au bénéfice du droit de rétractation ; en utilisant son bon cadeau avant le terme du délai de rétractation, le client renonce expressément à son droit de rétractation conformément aux termes de l'article L221-28 du Code de la consommation. Le client reconnaît être pleinement informé du fait que si le bénéficiaire utilise le bon cadeau et bénéficie de la prestation de services en découlant, avant le terme du délai de rétractation, ni le client ni le bénéficiaire ne pourront plus prétendre au bénéfice de son droit de rétractation.

8.3 Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation doit le signifier par courrier électronique au prestataire en précisant ses coordonnées, le nom du bénéficiaire et la date d'achat du bon ainsi que sa valeur. Une fois la demande de rétractation réceptionnée par le prestataire, celui-ci communiquera, sans délai, au Client un accusé de réception de sa rétractation par courrier électronique.

8.4 Toute rétractation effectuée conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Client a informé le prestataire de sa décision de se rétracter. Le remboursement sera effectué par virement ou chèque sur le compte bancaire du client.

9 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

9.1. Le Prestataire retiendra seul les moyens utiles à la réalisation de sa prestation. Il peut, à sa seule convenance, refuser d'intervenir ou interrompre, à tout moment, les séances convenues, et ce notamment, et sans que cela ne soit limitatif, en cas de risque d'interactions avec les traitements en cours du Bénéficiaire, de constat d'impossibilité d'intervenir compte tenu de l'état de santé du Bénéficiaire et de l'orientation vers un autre professionnel, etc. Dans ce cas, les séances non réalisées seront remboursées au Client.

9.2. Le Prestataire apportera à sa prestation toute la diligence nécessaire en se conformant aux usages de la profession et mettra tout en œuvre conformément à la déontologie de la profession de naturopathe pour ce faire. Toutefois, l'obligation du Prestataire est une obligation de moyen exclusivement, ce que le bénéficiaire reconnaît.

9.3. Le Prestataire s'engage à garder la plus stricte confidentialité sur les renseignements, informations ou recommandations en lien avec le bénéficiaire ou permettant de faire le lien avec celui-ci.

9.4. Le Prestataire a souscrit le contrat d'assurances n°6368877604 couvrant sa responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie AXA France IARD – 2, Avenue Felix Viallet 38000 GRENOBLE – Tél : 04 76 46 24 17.

10- OBLIGATIONS DU BENEFICIAIRE

Les informations communiquées par le bénéficiaire sont le fondement de la prestation du Prestataire. A ce titre, le bénéficiaire communiquera au Prestataire toutes informations ou documents de toute nature : informations médicales, historique, comptes rendus de prestataires précédents, traitement passé, en cours ou à venir, ou autres, nécessaires à la bonne exécution des prestations et à la réalisation de recommandations adaptées. Afin d'éviter tout risque de contre-indication, de mauvaise appréciation ou de recommandations inadaptées, le bénéficiaire s'engage à être le plus exhaustif possible sur sa situation. Le bénéficiaire reconnaît que le Prestataire ne sera pas en mesure de réaliser la prestation, ou de la réaliser de manière conforme aux bons usages de la profession, en cas de non-respect par le bénéficiaire de l'obligation ci-dessus.

11 – CONDITIONS D'ANNULATION DES RENDEZ-VOUS

Le bénéficiaire sera libre d'annuler un rendez-vous au moins 24h à l'avance. Au-delà de ce délai (moins de 24h avant le rendez-vous), et hors cas de force majeure, le Bon Cadeau sera considéré comme utilisé par le Bénéficiaire. De la même manière, le Prestataire sera libre d'annuler un rendez-vous sans indemnité au moins 24h à l'avance. Au-delà de ce délai, et hors cas de force majeure, le Prestataire devra rembourser la prestation au Client au montant acquitté lors de l'achat du Bon Cadeau.

12 - FORCE MAJEURE

Le Prestataire ou le Bénéficiaire, ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli à ses obligations, pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution résulte d'un cas de force majeure, telle que définie par la loi. En complément et au sens du présent contrat, l'empêchement du Prestataire pour cause de maladie quelle qu'elle soit mais dûment justifiée, ainsi que l'impossibilité quelle qu'en soit la cause d'avoir accès à ses locaux d'exercice, seront notamment considérée comme cas de Force Majeure. En cas de force majeure, le Prestataire informera le bénéficiaire dans les meilleurs délais et fera ses meilleurs efforts afin de satisfaire à ses obligations mais elles pourront être retardées ou annulées sans indemnité.

13 - RÉCLAMATIONS

Toutes réclamations ou questions liées à la prestation peuvent être soumises directement à Madame Christelle EOUZAN, lors de ses interventions ou par courriel : ceouzan.naturo31@gmail.com , par téléphone : 06 79 67 24 17, par voie postale : 49, rue de la vieille église 31270 CUGNAUX.

14 – LITIGES – MEDIATION A LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Prestataire et le Client, une solution amiable devra être privilégiée avant toute action en justice. En cas de contestation avec le Prestataire, le Client pourra recourir gratuitement au service de médiation du CNPM MEDIATION CONSOMMATION, par voie électronique : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> , ou voie postale en écrivant à CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION au 27, avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond.

En l'absence d'accord entre les parties, le litige pourra être porté devant le tribunal compétent. La médiation interrompt la prescription.

15 – COOKIES (site internet)

Les utilisateurs sont informés que lors de leurs visites sur le site, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation. Les cookies sont des blocs de données qui ne permettent pas d'identifier l'utilisateur mais servent à enregistrer des informations relatives à la navigation de ce dernier sur le site web. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de les refuser. Il appartient donc à l'internaute d'accepter ou non l'installation de ces cookies. Les cookies sont réservés à l'usage exclusif du responsable du traitement afin d'améliorer la présentation du site et optimiser la navigation à l'intérieur de celui-ci. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur.

16 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées auprès du bénéficiaire sont nécessaires à l'exécution de sa prestation et à l'établissement de la facture correspondante. Les données recueillies sont susceptibles d'être des données sensibles, le bénéficiaire doit donc donner son consentement exprès (écrit, clair et explicite) à leur collecte, traitement et conservation.

Les données personnelles du bénéficiaire sont collectées lors des séances avec le prestataire. Elles sont recueillies par le Prestataire sous forme de notes manuscrites et sont susceptibles de faire l'objet d'un traitement informatique destiné à :

- ✓ Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant : les recommandations éventuelles, la réalisation des prestations, les factures, la comptabilité,
- ✓ Au suivi de la relation client et de la situation du Bénéficiaire, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et des questions ultérieures éventuelles des clients,
- ✓ L'élaboration de statistiques et/ou afin de permettre l'évolution du contenu de nos prestations,
- ✓ L'envoi d'une newsletter contenant l'information sur nos actualités,
- ✓ La gestion des impayés et du contentieux,

Le destinataire des données est exclusivement le Prestataire. La durée de conservation des données est limitée à la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation.

A cet égard, les données clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentées de **3 ans**, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

Conformément à la réglementation, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, et d'un droit à la portabilité, des informations qui vous concernent et que vous pouvez exercer en vous adressant au responsable du traitement Madame Christelle EOUZAN soit par courriel : ceouzan.naturo31@gmail.com , par téléphone : 06 79 67 24 17 ou par courrier : 49, rue de la vieille église 31270 CUGNAUX.

Vous disposez de la faculté de retirer à tout moment votre consentement sur le traitement de vos données. L'exigence de fourniture de vos données a un caractère purement contractuel et conditionne l'exécution de la prestation.

Le bénéficiaire peut s'opposer, sans frais et sans justification, aux traitements des données qui le concernent. Cette opposition entraînera le cas échéant une impossibilité de traiter les demandes du bénéficiaire. Les données ne font pas l'objet de prise de décision automatisée et notamment de profilage.

En cas de réclamation concernant le traitement de vos données, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle compétente.

Conditions générales remises au Client par le Prestataire :

En acceptant cette séance avec Mme EOUZAN Christelle, praticienne de santé :

- ❖ Consultation de Naturopathie (rééquilibrage alimentaire et micronutrition, gestion du stress, techniques respiratoires...),
 - ❖ Séance de réflexologie plantaire.
-
- ✓ J'atteste avoir pris connaissance de l'affichage dans le cabinet de Mme EOUZAN Christelle du document concernant sa conformité au RGPD.
 - ✓ J'accepte que les informations saisies par Mme EOUZAN Christelle soient exploitées à des fins d'accompagnement et de conseil pour ma santé.

- ✓ J'accepte de recevoir de Mme EOUZAN Christelle des informations concernant mes consultations de naturopathie et de toutes autres activités concernant la santé naturelle.

NOM

SIGNATURE